

Termini e Condizioni riservati alle attività iscritte a Getfy

1 INFORMAZIONI GENERALI

Getfy Srl è una società di diritto italiano, con sede in Italia, a Vicenza, in Via Zamenhof, 817 - 36100, P.IVA 04260940244 (di seguito anche nominata come "noi" o "Getfy" o "la società").

Getfy fornisce agli utenti un sistema per la comunicazione dei propri ordini alle attività che compaiono sulle applicazioni mobili, siti web, web app o tramite link personalizzato che interagisce con i sistemi Getfy.

La parola **Ordine** vuole intendersi come un contratto digitale, il quale permette ad un utente di richiedere/acquistare/interagire un servizio/prodotto, tra quelli offerti dalla piattaforma Getfy, ad un attività commerciale.

Il contratto per la fornitura di Ordini è concluso tra l'utente e l'Attività al quale l'utente inoltra l'Ordine e Getfy Srl concluderà la vendita dei Prodotti per conto delle Attività in tutti i casi. Si precisa che Getfy Srl non ha alcun obbligo di promuovere la conclusione di contratti tra le Attività e l'utente. Tutte le informazioni dirette alla conclusione del contratto saranno sottoposte alle disposizioni di cui all'art. 12 D.Lgs 70/03 e, per quanto riguarda la tutela della riservatezza, sarà sottoposta alla normativa di cui al DLgs 196/03.

2 ACCESSO AL SITO – CONCLUSIONE DEL CONTRATTO e ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI

Per avere accesso ai servizi di Getfy è necessario procedere alla registrazione dei propri dati.

La navigazione in qualunque area del Sito e/o la registrazione di un profilo utente all'interno di una delle applicazioni mobili comporterà automaticamente l'accettazione delle condizioni contrattuali. Gli utenti del Sito/applicazioni che non intendono accettare le condizioni e i termini del presente contratto sono tenuti a non utilizzare in nessun caso i servizi offerti da Getfy e a non eseguire operazioni di acquisto tramite i servizi stessi.

Getfy ha facoltà di modificare in qualunque momento le presenti condizioni e termini contrattuali. L'utente è pertanto tenuto a controllare periodicamente le condizioni in vigore al momento dell'effettuazione dell'Ordine dei prodotti/servizi. Gli Utenti sono tenuti al pieno rispetto delle regole vigenti al momento dell'effettuazione di ogni ordine tramite Getfy.

Spetta ai visitatori e utenti del Sito/applicazione mobile predisporre quanto necessario per avere accesso ai servizi stessi. Inoltre visitatori e utenti sono tenuti a garantire che tutti coloro che hanno accesso ai nostri servizi tramite il loro account e la loro connessione ad Internet siano a conoscenza delle presenti condizioni e termini e le rispettino.

I contratti di vendita dei servizi sul Sito Getfy si considerano conclusi al momento in cui perviene l'ordine effettuato dal cliente a Getfy e quest'ultimo lo accetta.

3 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Getfy ai sensi dell'art. 13 DLgs 196/03 informa che i dati personali anagrafici e fiscali acquisiti anche verbalmente in riferimento ai rapporti commerciali instaurati, forniti direttamente dagli interessati, ovvero diversamente acquisiti nell'ambito dell'attività della società, formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa richiamata, compresi gli obblighi di riservatezza da questi previsti; in relazione ai predetti potranno essere esercitati i diritti di cui all'art. 7 DLgs 196/2003.

4 OBBLIGHI

4.1. Il Cliente è tenuto, prima di inoltrare il proprio ordine, a leggere accuratamente le presenti condizioni generali di vendita. L'inoltro a Getfy di un ordine del servizio implica l'integrale accettazione e conoscenza di tutte le condizioni che regolano il presente contratto.

4.2. Allo stesso modo, L'attività ricevente l'ordine è tenuta, prima di elaborare l'ordine ricevuto, a leggere accuratamente le presenti condizioni generali di vendita. L'inoltro a Getfy di un'elaborazione di un ordine del servizio o di un ordine stesso implica l'integrale accettazione e conoscenza di tutte le condizioni che regolano il presente contratto.

4.3. L'Attività ed il gestore dell'Attività, ai sensi dell'art. 13 DLgs 196/03, sono tenuti alla NON divulgazione di ogni forma di dato o informazione sensibile reperita dai propri clienti. E' altresì vietato l'uso improprio di informazioni personali a fini commerciali al di fuori della piattaforma stessa o del circuito Getfy.

Vi è la possibile che parte dei dati raccolti vengano eliminati/ cancellati se richiesto dal cliente finale.

In relazione ai predetti potranno essere esercitati i diritti di cui all'art. 7 DLgs 196/2003.

5 MODALITÀ' DI INVIO e DI ELABORAZIONE DELL'ORDINE

5.1. Compilazione dell'Ordine: Dopo aver selezionato i prodotti che intende acquistare dal menu o dal profilo dell'Attività prescelta ed aver fornito le informazioni richieste, l'utente ha facoltà di effettuare l'Ordine cliccando/selezionando il pulsante "invia ordine" o "acquista ora" o "prenota ora" o altro simile pulsante. Si ricorda che è importante controllare tutte le informazioni immesse e correggere eventuali errori prima di cliccare sul pulsante o di selezionarlo poiché, dopo averlo fatto, l'utente avrà concluso il contratto di vendita con l'Attività e non sarà più possibile correggere eventuali errori o recedere dall'Ordine (fatto salvo quanto previsto nel paragrafo 5.2 di seguito).

5.2. Modifica o recesso dall'Ordine: il diritto di recesso è escluso in quanto trattasi di prodotti lavorati su ordinazione e soggetti a rapido deterioramento o collegati ad un prodotto/servizio precedentemente pianificato. Una volta che l'Ordine è stato inoltrato, l'utente avrà concluso un contratto di vendita di prodotti/servizi con l'Attività e, pertanto, l'Ordine stesso non potrà più essere revocato nè modificato: in tale caso non vi sarà comunque alcun diritto di rimborso.

La revoca o la modifica dell'ordine, tuttavia, è ammissibile qualora l'attività lo permetta e laddove sia ragionevolmente possibile. L'attività può anche revocare o modificare l'ordine del cliente, a proprio discapito. Tuttavia, nel caso in cui un ordine sia stato suggellato da un pagamento, inteso come caparra o saldo di un prodotto fisico, l'attività è tenuta, in caso di modifica e/o revoca a risarcire il cliente dell'importo da Lui elargito al momento dell'ordine, tramite mezzi propri al di fuori dei circuiti Getfy.

5.3. Elaborazione dell'Ordine e rifiuto di esecuzione degli Ordini da parte dell'Attività: Alla ricezione dell'Ordine, Getfy Srl trasmette lo stesso all'Attività interessata e notifica all'utente.. Si specifica che qualsiasi pagina di conferma che l'utente possa visualizzare sulle applicazioni mobili e web e qualsiasi conferma dell'Ordine che l'utente stesso riceva, ratificano l'avvenuta conclusione del contratto di vendita del servizio con una Attività.

Getfy Srl incoraggia fermamente tutte le Attività, per conto dei quali opera come mandatario, a eseguire tutti gli Ordini/Acquisti e a comunicare tempestivamente eventuali rifiuti di esecuzione degli Ordini/acquisti e comunica all'utente (generalmente tramite notifica push/sms), non appena sia ragionevolmente possibile, ogni eventuale rifiuto di esecuzione dell'Ordine da parte della Attività. In ogni caso, Getfy Srl non risponderà dell'eventuale rifiuto della Attività di eseguire gli Ordini/Acquisti ricevuti per il fatto di essere eccessivamente impegnati, a causa delle condizioni atmosferiche o per qualsiasi altra ragione indipendente da Getfy..

5.4. Servizio dell'Ordine: I tempi stimati per l'erogazione dell'ordine sono forniti dalle Attività e sono solo indicativi. Getfy Srl e le Attività non garantiscono che gli Ordini verranno serviti o saranno disponibili per il ritiro entro i tempi stimati.

5.5. Ordini fasulli: E' assolutamente vietato all'utente utilizzare i servizi di Getfy Srl per commettere atti illeciti, compiendo ordinazioni non vere. Per ulteriori approfondimenti vedere il punto 8.2 dell'articolo 8.

6 PREZZO E PAGAMENTO

6.1. IVA e costi di consegna: I prezzi dei prodotti sono quelli indicati sulle applicazioni mobili e siti. I prezzi sono comprensivi di IVA ma potrebbero non includere il costo di servizio. Tali costi vengono aggiunti all'importo totale dovuto, se applicabili.

6.2. Errata indicazione del prezzo: Il presente Sito contiene un vasto numero di servizi ed è sempre possibile che alcuni di essi possano recare una indicazione inesatta del prezzo. In tal caso, né Getfy Srl né l'Attività interessata hanno alcun obbligo di assicurare che l'Ordine venga fornito all'utente al prezzo inferiore erroneamente indicato né di rimborsare all'utente la differenza rispetto al prezzo errato. Nel caso in cui il prezzo sia eccessivamente elevato rispetto al prezzo originariamente convenuto e l'utente sia un consumatore, ai sensi del Codice del Consumo l'utente avrà facoltà di recedere dall'Ordine.

6.3 Tutti i prezzi indicati sulle applicazioni mobili e siti sono da considerarsi iva inclusa.

E' possibile l'applicazione di sconti alle tariffe mensili, annuali o l'applicazione di eventuali tariffe promozionali.

Modifiche e/o aggiunte successive al profilo digitale non sono comprese nelle varie tariffe.

La tariffa mensile verrà addebitata automaticamente sul conto corrente dell'attività commerciale tramite l'IBAN fornito in fase di registrazione o mediante pagamento collegato alla carta di credito.

6.3.1 Getfy supporta il pagamento mediante strumenti digitali, carta di credito, debito, prepagata ed eventualmente tramite contanti senza applicare alcun sovrapprezzo all'utente rispetto ai costi dei prodotti presenti nei listini della Attività. Il servizio di pagamento digitale decorrerà a partire dalla sottoscrizione delle condizioni del contratto ed il suo costo, dal 1 maggio 2021, è pari ad una commissione del 4.79% +0.25€ per importi richiesti uguali o inferiori ai 50,00€, 3.5% + 0.20€ per importi superiori ai 50,01€. L'importo minimo richiedibile è fissato in euro 5,00. Le suddette tariffe sono da considerarsi al lordo di iva applicabili sul solo ammontare dei pagamenti digitali che verranno effettuati al tuo ristorante/locale/attività tramite Getfy.

L'attività stessa è tenuta, dopo aver ricevuto un pagamento, a rilasciare ricevuta fiscale (scontrino o fattura) al cliente.

6.3.2 Piano Event

E' previsto un costo supplementare variabile per ogni singola persona la quale ha prenotato la propria presenza ad un evento, sia tramite prenotazione multipla che tramite ingresso singolo, corrispondente ad euro 0,06. L'importo verrà addebitato il primo lunedì della settimana successiva agli eventi. Se l'addebito automatico non sarà possibile, i servizi Getfy Board verranno tempestivamente sospesi e verrà notificato al fruitore del servizio la ricevuta da saldare. Tuttavia, i servizi Getfy rivolti agli utenti, rimarranno in essere.

La suddetta tariffa è da considerarsi al lordo di iva.

6.3.3 Piano Compliance

E' previsto un costo supplementare variabile per ogni singola persona, la quale ha utilizzato il servizio Compliance per segnare la propria presenza presso una struttura o ad un qualsiasi luogo fisico e non nel quale viene utilizzato il servizio Compliance, corrispondente ad euro 0,06. Tale tariffa avrà luogo dal 101esimo ingresso settimanale presso la struttura. L'importo verrà addebitato il primo lunedì della settimana successiva agli ingressi. Se l'addebito

automatico non sarà possibile, i servizi Getfy Board verranno tempestivamente sospesi e verrà notificato al fruitore del servizio la ricevuta da saldare. Tuttavia, i servizi Getfy rivolti agli utenti, rimarranno in essere. La suddetta tariffa è da considerarsi al lordo di iva.

6.4 Prova gratuita

E' generalmente prevista una prova gratuita dei servizi Getfy. Questa prova gratuita azzerà i canoni fissi dovuti per l'utilizzo di determinati pacchetti per un certo periodo di tempo prefissato ed indicato al cliente. Tuttavia non esula dal pagamento dei costi variabili imputabili all'utilizzo dei sistemi Getfy precedentemente riportati.

7 INTERAZIONI CON ALTRI UTENTI.

7.1. Tu sei personalmente ed esclusivamente responsabile per le tue interazioni con gli altri utenti dell'App, rispetto alle quali Getfy rimarrà parte terza ed estranea e dalla quale nulla potrai pretendere in relazione ai rapporti intrattenuti con gli altri utenti dell'App/web app. E' tua esclusiva responsabilità accertarti dell'affidabilità degli altri utenti con cui interagisci e dell'affidabilità e liceità dei metodi di pagamento concordati con questi, in quanto Getfy non assume alcuna responsabilità per eventuali inadempimenti o comportamenti ingannevoli degli utenti dell'App e/o del sito con cui interagisci e l'offerta, la vendita, l'acquisto e/o lo scambio di beni e servizi a/da/con gli altri utenti avviene sotto la tua esclusiva e piena responsabilità. Ogni domanda o contestazione in merito ai beni e/o servizi offerti, acquistati e/o scambiati da/con altri utenti, deve essere indirizzata agli utenti in questione. Effettuando la registrazione al sito e/o all'App Getfy, dichiari, inoltre, di aver compreso che i servizi offerti da Getfy non implicano né garantiscono l'effettiva conclusione di contratti di vendita e/o acquisto e/o scambio di beni e/o servizi con gli altri utenti dell'App, avendo l'App un mero ruolo di facilitatore del libero incontro tra la domanda e l'offerta di beni e/o servizi sul mercato. Al fine di garantire un servizio ottimale a tutti gli utenti dell'App e per contrastare eventuali comportamenti inopportuni, Getfy necessita della collaborazione della community degli utenti. A tal fine, ti invitiamo a segnalarci eventuali problemi, comportamenti scorretti, offensivi, lesivi di diritti di terzi o in violazione di disposizioni di legge da parte di altri utenti.

8 LICENZA D'USO

8.1. Uso consentito: E' consentito all'utente utilizzare le applicazioni mobili nonché stampare e scaricare da esse estratti del Sito stesso per uso personale non avente finalità commerciali alle seguenti condizioni:

8.1.1. l'utente non deve utilizzare il Sito in modo improprio, ivi incluso mediante tecniche di pirateria informatica (hacking) o di estrazione informatizzata di dati (scraping).

8.1.2. Salvo che sia diversamente previsto, il diritto d'autore e gli altri diritti di proprietà intellettuale relativi al Sito ed al materiale in esso pubblicato (ivi incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, fotografie ed immagini grafiche) sono di proprietà di Getfy o dei soggetti da cui Getfy Srl ha ottenuto la relativa licenza. Le opere suddette sono protette a livello mondiale in base alle leggi ed ai trattati in materia di diritto d'autore e tutti i diritti sono riservati. E' vietato qualsiasi eventuale uso di estratti del presente Sito con modalità diverse da quanto previsto dal presente articolo.

8.1.3. Non è consentito modificare le copie digitali o cartacee di eventuale materiale stampato in conformità a quanto previsto nell'articolo 8.1 né utilizzare alcun disegno, fotografia o altra immagine grafica, sequenza video o audio separatamente dal testo che l'accompagna.

8.1.4. E' necessario accertarsi che a Getfy Srl venga sempre riconosciuto la qualità di autore del materiale presente sul Sito.

8.1.5. Non è consentito l'utilizzo di materiale presente sul Sito o del Sito stesso per finalità commerciali senza aver ottenuto da Getfy Srl una licenza in tal senso.

8.1.6. Restrizioni d'uso: Salvo per quanto previsto all'articolo 8.1, il presente Sito non può essere utilizzato e nessuna sua parte può essere riprodotta o archiviata in alcun altro sito web né può essere inserito in alcun sistema o servizio, pubblico o privato, per il recupero elettronico delle informazioni senza la preventiva autorizzazione scritta di Getfy Srl.

8.1.7. Riserva di Diritti: I diritti non esplicitamente concessi nel presente Sito sono riservati.

8.2. Ordini fasulli: E' assolutamente vietato all'utente utilizzare i servizi di Getfy Srl per commettere atti illeciti, compiendo ordini non veri. Con 'ordini non veri' Getfy Srl vuole intendere ordini effettuate dall'utente tramite Sito e/o applicazioni mobili, le quali sono oggetto di truffa, inganno o mancato pagamento di tali da parte dell'utente nei confronti dell'attività designata. Inoltre è altresì vietato all'utente fruitore dei servizi Getfy, utilizzare suddetti servizi al di fuori dei punti di competenza di essi.

Altresì è vietata la falsificazione della propria data di nascita o di qualsivoglia altro dato personale al fine di eludere il sistema di verifica delle credenziali atte al compimento di un determinato ordine, questo, per mezzo di manomissioni del sistema o delle app.

8.3 Azioni ed omissioni dell'attività: Il contratto per la fornitura e l'acquisto di Prodotti intercorre tra l'utente e l'attività cui l'utente inoltra l'Ordine. Getfy Srl non ha alcun controllo sulle azioni o

omissioni di alcuno delle attività. Senza che ciò costituisca un limite alla validità generale di quanto sopra, e fatto salvo il caso di dolo e colpa grave di Getfy Srl, con l'utilizzo del Sito l'utente accetta quanto segue:

8.3.1 Getfy Srl non assume alcun impegno di garantire che la qualità dei Prodotti ordinati da una delle attività iscritte risulti soddisfacente o che i Prodotti siano idonei per i fini dell'utente ed espressamente esclude ogni garanzia di questo tipo.

8.3.2. Getfy Srl incoraggia fermamente tutte le attività, per conto dei quali agisce come mandatario, a eseguire tutti gli Ordini e a comunicare tempestivamente eventuali rifiuti, e notifica all'utente (generalmente tramite notifica push o sms) non appena sia ragionevolmente possibile, se l'attività abbia rifiutato di eseguire un Ordine.

8.3.3. Le precedenti clausole di esonero da responsabilità lasciano impregiudicati i diritti degli utenti previsti dalla legge e/o dal contratto di vendita con le attività nonché la normativa del Codice del Consumo a tutela dei consumatori.

8.4. Esclusione di altre previsioni: Getfy Srl fornisce all'utente accesso al Sito e alle applicazioni mobili e ne consente l'utilizzo sul presupposto che, nella misura massima consentita dalla legge, resti esclusa ogni e qualsiasi garanzia, dichiarazione, condizione, impegno ed ogni altra clausola in relazione al Sito e all'utilizzo dello stesso da parte dell'utente (ivi inclusa qualsiasi dichiarazione, garanzia, condizione, impegno ed altra previsione che possa altrimenti applicarsi al Sito o all'utilizzo dello stesso da parte dell'utente, o che sia implicitamente resa applicabile o inclusa nelle presenti Condizioni ai sensi della legge applicabile o altrimenti).

8.5 Qualora l'Ordine dell'utente includa qualsiasi bevanda alcolica, sigarette o altro prodotto relativo al fumo, all'utente sarà richiesto di fornire prova della propria età al ricevimento o alla consegna del suo Ordine. Se l'utente non è in grado di fornire la prova di avere 18 anni o più a discrezione dell'attività prescelta, o laddove l'attività ritenga ragionevolmente che le bevande alcoliche, le sigarette o gli altri prodotti relativi al fumo ordinati dall'utente siano stati acquistati dall'utente per conto di una persona minore di 18 anni, l'attività si riserva il diritto di non completare la consegna all'utente delle bevande alcoliche, delle sigarette o degli altri prodotti relativi al fumo.

8.6 Informazioni relative alle allergie, informazioni di carattere dietetico e altre informazioni sul menu: è di fondamentale importanza inserire informazioni esatte riguardanti allergeni ed ingredienti dei tuoi prodotti, Getfy non si assume nessuna responsabilità riguardo inserimenti errati o non corretti di allergeni o stili alimentari riguardanti prodotti o qualsivoglia informazione errata riportata da parte Vostra.

8.7 Getfy prevede una procedura preliminare di verifica dell'attività che intende usufruire del servizio di cui al presente contratto prima della sottoscrizione del contratto stesso. La suddetta procedura, la quale può richiedere fino ed oltre 48 ore, non garantisce né delega a Getfy la responsabilità di quanto inserito dal locale in termini di informazioni, allergeni e/o quant'altro né tantomeno sottrae l'attività dalle responsabilità riguardanti i punti precedenti. Getfy si riserva fin da ora il diritto di verificare in ogni momento, successivamente alla sottoscrizione del contratto, la rispondenza delle informazioni e delle condizioni del locale e del servizio offerto e, più in generale, sulla veridicità dei dati forniti dal Locale, quali ad esempio Ragione Sociale, Indirizzo, Tipo di Cucina e quant'altro concerne l'identificazione del Locale stesso. Getfy si riserva il diritto di non accettare un Locale, ovvero di rifiutare il rinnovo del contratto, qualora le informazioni da esso fornite siano inesatte, incomplete oppure non sufficientemente dettagliate da poter garantire un adeguato uso all'utente, inteso come cliente del Locale.

9 DIRITTO DI RECESSO

9.1. L'Acquirente ha in ogni caso il diritto di recedere dal presente contratto con l'invio di una comunicazione scritta all'indirizzo della Getfy S.r.L. mediante raccomandata a.r. al seguente indirizzo: Getfy S.r.l. v. Zamenhof 817 36100 Vicenza, ovvero tramite posta elettronica certificata (legal mail) all'indirizzo getfy@pec.it.

Il presente contratto avrà validità fino al 31/12/2021 ed è soggetto a tacito rinnovo di ulteriori 12 mesi. In caso di modifica al suddetto contratto sarà necessaria la sottoscrizione di un nuovo contratto.

10 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

10.1. Getfy si riserva il diritto di revocare il servizio erogato nel caso di mancato pagamento totale o parziale da parte dell'Acquirente ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. mediante l'invio di una comunicazione scritta all'indirizzo elettronico del cliente.

Getfy si riserva il diritto di revocare il servizio erogato altresì nei seguenti casi: a) utilizzo improprio del servizio b) insufficiente o inesatta descrizione del locale c) politica scorretta del ristoratore nei confronti dei suoi clienti

11 RECLAMI

11.1. Per ogni eventuale reclamo o semplice richiesta di chiarimenti il cliente dovrà scrivere all'indirizzo di posta elettronica della società Getfy S.r.L.

Si precisa che Getfy non si fa carico di responsabilità nella somministrazione di alcolici a minori da parte degli esercenti.

11.2. Getfy non si assume responsabilità sui prodotti forniti dal ristoratore né sulle condizioni di produzione/consegna.

11.3. Getfy non si fa carico di eventuali informazioni non corrette fornite dall'esercente nella compilazione della sezione allergeni del menù.

Il pagamento con carta di credito avviene tramite il servizio de Stripe, eventuali problematiche sul servizio non saranno di responsabilità di Getfy.

12 FORO COMPETENTE

12.1. Foro competente è quello di Vicenza

13 RINVIO

13.1. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana

14 INFORMATIVA PRIVACY

14.1. In ottemperanza degli obblighi derivanti dalla normativa nazionale (D. Lgs 30 giugno 2003 n. 196, Codice in materia di protezione dei dati personali) e comunitaria, (Regolamento europeo per la

protezione dei dati personali n. 679/2016, GDPR) e successive modifiche, il presente sito rispetta e tutela la riservatezza dei visitatori e degli utenti, ponendo in essere ogni sforzo possibile e proporzionato per non ledere i diritti e le libertà degli utenti.

15 AGGIORNAMENTO

15.1. Il presente contratto è aggiornato alla data 08/10/2021.

Per qualsiasi informazioni, dubbi, perplessità o semplice richiesta rivolgersi a info@getfy.it.

Vicenza, lì 8 Ottobre 2021